



Okoliczności i sytuacje, jakie obejmuje ubezpieczenie „Auto Assistance Plus”

Ochroną ubezpieczeniową są objęte (stosownie do wariantu wersji ubezpieczenia) szkody, wynikające z następujących zdarzeń assistance:



wypadku pojazdu



nieszczęśliwego wypadku



awarii pojazdu



nagłego zachorowania



kradzieży pojazdu

Co zapewniamy w ramach ubezpieczenia „Auto Assistance Plus”?

- **Pomoc techniczną** – usprawimy pojazd na miejscu zdarzenia, zapewnimy holowanie uszkodzonego pojazdu, dostarczymy paliwo oraz części zamienne, zorganizujemy i pokryjemy koszty parkingu.
- **Pomoc w podróży** – zorganizujemy i pokryjemy koszty: przejazdu Ubezpieczonego do najbliższego hotelu lub warsztatu, kontynuacji podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania, zakwaterowania, wynajmu pojazdu zastępczego, odbioru naprawionego pojazdu, pomocy tłumacza przez telefon.
- **Pomoc finansową i prawną** – udzielimy pożyczki finansowej, zapewnimy pomoc prawnika, dokonamy przekazania kaucji.
- **Pomoc informacyjną** – zapewnimy dostęp do informacji o warsztatach samochodowych, pomocy drogowej, pensjonatach, hotelach, schroniskach dla zwierząt.
- **Pomoc informacyjna na terytorium RP** – zapewnimy pomoc w dostępie do informacji z zakresu Kodeksu drogowego, tj. ustawy Prawo o ruchu drogowym.
- **Pomoc medyczną na terytorium RP** – zorganizujemy transport medyczny, powrót pasażerów, pomoc psychologa.
- **Pomoc medyczną za granicą** – zorganizujemy i pokryjemy koszty pobytu w szpitalu, udzielimy pomocy w powrocie pasażerów do miejsca zamieszkania i przewozie medycznym.
- **Pomoc dla zwierząt** – dla ulubionego czworonoga zorganizujemy przewóz z miejsca zdarzenia do lecznicy, kliniki weterynaryjnej lub wskazanego miejsca, zapewnimy leczenie i opiekę.

W zależności od wariantu ubezpieczenia ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia powstałe w Polsce oraz na terytorium całej Europy, za wyjątkiem wysp Chorwacji, Grecji, Hiszpanii, Portugalii, Francji. Każdy z wariantów ubezpieczenia może zostać zawarty w dwóch wersjach Standard i Lux, które różnią się zakresem świadczonych usług.

wiener
VIENNA INSURANCE GROUP

Wiener TU S.A Vienna Insurance Group jest zakładem ubezpieczeń majątkowych działającym na rynku od 1990 r., wcześniej jako Gothaer TU S.A. 28 lutego 2019 r. dołączył do międzynarodowego koncernu Vienna Insurance Group, lidera ubezpieczeniowego w Europie Środkowo-Wschodniej.

Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group oferuje ubezpieczenia dla Klientów indywidualnych, małych i średnich przedsiębiorstw oraz kompleksowe rozwiązania dla dużego biznesu. W Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group ubezpieczonych jest blisko 700 tys. Klientów indywidualnych oraz niemal 60 tys. przedsiębiorstw. Wysokie standardy obsługi i sprawna likwidacja szkód wielokrotnie zostały nagrodzone. Sprawdź pełną ofertę na stronie internetowej wiener.pl.

Akcjonariuszem firmy jest **Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe**.

Zdarzyła Ci się szkoda?



Wypełnij formularz zamieszczony na stronie wiener.pl/pl-zgloszenie-szkody i dołącz skany dokumentów



Wyślij niezbędne dokumenty na adres e-mail: kontakt@wiener.pl



Zadzwoń pod numer:
22 469 69 69 (od pon. do pt. w godz. 8.00-18.00)

Materiał reklamowy niestanowiący oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

Zapytaj Agenta o ofertę dla Ciebie!

Pieczętka Agenta

Wiener TU S.A.
Vienna Insurance Group
ul. Wołoska 22A
02-675 Warszawa

☎ 22 469 69 69
☎ 22 469 69 70
✉ kontakt@wiener.pl



wiener.pl

wiener
VIENNA INSURANCE GROUP

Chronimy i wspieramy



Ubezpieczenie

„AUTO ASSISTANCE PLUS”



AUTO ASSISTANCE PLUS WERSJA USŁUGI

STANDARD	LUX	POLSKA	EUROPA		KROTKOTERMINOWY
			POLSKA	ZAGRANICA	
POMOC TECHNICZNA WERSJA STANDARD		powyżej 5 km od miejsca zamieszkania (w razie awarii)	powyżej 5 km od miejsca zamieszkania (w razie awarii)	powyżej 50 km od miejsca zamieszkania (w razie awarii)	ZAGRANICA
Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia		400 zł	100 EUR	400 zł	100 EUR
Holowanie samochodu osobowego, ciężarowego o DMC do 2 t, kempingowego, przyczepy lekkiej, kempingowej, motocykla		200 km	100 km	200 km	100 km
Holowanie samochodu ciężarowego o DMC powyżej 2 t do 3,5 t					
Dostarczenie paliwa		TAK	TAK	TAK	TAK
Zorganizowanie parkingu		3 doby	3 doby	3 doby	3 doby
Dostarczenie części zamiennych		TAK	TAK	TAK	TAK
Złomowanie pojazdu		TAK	TAK	TAK	TAK
POMOC W PODRÓŻY WERSJA STANDARD		powyżej 50 km od miejsca zamieszkania			
Kontynuacja podróży albo powrót Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania		TAK	TAK	TAK	TAK
Zakwaterowanie		250 zł doba/osoba	150 EUR doba/osoba	250 zł doba/osoba	150 EUR doba/osoba
Wynajem pojazdu zastępczego oraz dostarczenie albo odbiór pojazdu zastępczego		3 doby	3 doby	3 doby	3 doby
Odbiór naprawionego pojazdu		TAK	TAK	TAK	TAK
Pomoc administracyjna		TAK	TAK	TAK	TAK

Serwis tłumacza przez telefon

POMOC TECHNICZNA WERSJA LUX	bez względu na odległość od miejsca zamieszkania	powyżej 50 km od miejsca zamieszkania (w razie awarii)
Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia	400 zł	400 zł
Holowanie pojazdu zastępczego oraz dostarczenie albo odbiór pojazdu zastępczego	bez limitu kilometrów	bez limitu kilometrów
Holowanie samochodu osobowego, ciężarowego o DMC do 2 t, kempingowego, przyczepy lekkiej, kempingowej, motocykla	bez limitu kilometrów	bez limitu kilometrów
Holowanie samochodu ciężarowego o DMC powyżej 2 t do 3,5 t	bez limitu kilometrów	bez limitu kilometrów
Dostarczenie paliwa	TAK	TAK
Zorganizowanie parkingu	3 doby	3 doby
Dostarczenie części zamiennych	TAK	TAK
Złomowanie pojazdu	TAK	TAK

POMOC W PODRÓŻY WERSJA LUX	Limity w razie awarii	Limity w razie wypadku
Przewóz Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia usługa świadczona dla pojazdów osobowych i ciężarowych o DMC do 2t	150 km	150 km
Kontynuacja podróży albo powrót Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania	300 km	300 km
Zakwaterowanie	TAK	TAK
Wynajem pojazdu zastępczego oraz dostarczenie i odbiór pojazdu zastępczego (wariant Polska i Europa – w przypadku wypadku i kradzieży – brak ograniczenia km od miejsca zamieszkania)	3 doby	3 doby
Wynajem pojazdu zastępczego oraz dostarczenie i odbiór pojazdu zastępczego (wariant Polska i Europa – w przypadku awarii – brak ograniczenia km od miejsca zamieszkania) – dla samochodów osobowych w wieku do 12 lat	TAK	TAK
Wynajem pojazdu zastępczego oraz dostarczenie i odbiór pojazdu zastępczego (wariant Polska i Europa – w przypadku awarii – realizowane od 50 km od miejsca zamieszkania) - dla samochodów osobowych w wieku pow. 12 lat	TAK	TAK
Wariant krótkoterminowy – 50 km od miejsca zamieszkania	TAK	TAK
Odbiór naprawionego pojazdu	TAK	TAK
Pomoc administracyjna	TAK	TAK
Serwis tłumacza przez telefon	TAK	TAK

POMOC DLA ZWIERZĄT	TAK	TAK	TAK
Przewóz zwierzęcia z miejsca zdarzenia do innego opiekuna lub do lecznicy i kliniki weterynaryjnej	TAK	TAK	TAK

POMOC MEDYCZNA NA TERYTORIUM POLSKI	TAK	TAK	TAK
Pomoc psychologa	łącznie 5 wizyt	łącznie 5 wizyt	łącznie 5 wizyt
Natychmiastowa wizyta i opieka	po 250 zł doba/osoba	po 250 zł doba/osoba	po 250 zł doba/osoba
Transport medyczny ze szpitala	500 zł	500 zł	500 zł
Organizacja wizyty pielęgniarzkiej	TAK	TAK	TAK
Opieka nad zwierzęciem	7 dób	7 dób	7 dób
Użyłżajka zwłok zwierzęcia	TAK	TAK	TAK
Transport medyczny	500 zł	500 zł	500 zł
Powrót pasażera	TAK	TAK	TAK

POMOC MEDYCZNA ZA GRANICĄ	TAK	TAK	TAK
Informacja i natychmiastowa pomoc medyczna	TAK	TAK	TAK
Hospitalizacja	łącznie 5 wizyt	łącznie 5 wizyt	łącznie 5 wizyt
Powrót pasażera, przewóz medyczny, zastępczy kierowca	po 250 zł doba/osoba	po 250 zł doba/osoba	po 250 zł doba/osoba
Natychmiastowa wizyta	500 zł	500 zł	500 zł
Natychmiastowa opieka	TAK	TAK	TAK
Dostarczenie niezbędnych leków	200 EUR	200 EUR	200 EUR
Odwierzenie dzieci pozostawionych bez opieki	2000 EUR	2000 EUR	2000 EUR
Transport zwłok	TAK	TAK	TAK

POMOC PRZY USZKODZENIU OPONY	TAK	TAK	TAK
Pokrycie kosztów naprawy opony, pomoc telefoniczna	TAK	TAK	TAK
Wszystkie wersje i wariantach Auto Assistance Plus zapewniamy przekazanie wiadomości oraz POMOC INFORMACYJNA o warsztatach, hotelach, komunikacji publicznej, pomocy drogowej, możliwości wynajmu pojazdu zastępczego, hotelach dla zwierząt lub najbliższej klinice weterynaryjnej.			

AUTO ASSISTANCE PLUS WARIANT USŁUGI

STANDARD	LUX	POLSKA	EUROPA		KROTKOTERMINOWY
			POLSKA	ZAGRANICA	
POMOC TECHNICZNA WERSJA STANDARD		powyżej 5 km od miejsca zamieszkania (w razie awarii)	powyżej 5 km od miejsca zamieszkania (w razie awarii)	powyżej 50 km od miejsca zamieszkania (w razie awarii)	ZAGRANICA
Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia		400 zł	100 EUR	400 zł	100 EUR
Holowanie samochodu osobowego, ciężarowego o DMC do 2 t, kempingowego, przyczepy lekkiej, kempingowej, motocykla		200 km	100 km	200 km	100 km
Holowanie samochodu ciężarowego o DMC powyżej 2 t do 3,5 t					
Dostarczenie paliwa		TAK	TAK	TAK	TAK
Zorganizowanie parkingu		3 doby	3 doby	3 doby	3 doby
Dostarczenie części zamiennych		TAK	TAK	TAK	TAK
Złomowanie pojazdu		TAK	TAK	TAK	TAK
POMOC W PODRÓŻY WERSJA STANDARD		powyżej 50 km od miejsca zamieszkania			
Kontynuacja podróży albo powrót Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania		TAK	TAK	TAK	TAK
Zakwaterowanie		250 zł doba/osoba	150 EUR doba/osoba	250 zł doba/osoba	150 EUR doba/osoba
Wynajem pojazdu zastępczego oraz dostarczenie albo odbiór pojazdu zastępczego		3 doby	3 doby	3 doby	3 doby
Odbiór naprawionego pojazdu		TAK	TAK	TAK	TAK
Pomoc administracyjna		TAK	TAK	TAK	TAK

Serwis tłumacza przez telefon

POMOC TECHNICZNA WERSJA LUX	bez względu na odległość od miejsca zamieszkania	powyżej 50 km od miejsca zamieszkania (w razie awarii)
Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia	400 zł	400 zł
Holowanie pojazdu zastępczego oraz dostarczenie albo odbiór pojazdu zastępczego	bez limitu kilometrów	bez limitu kilometrów
Holowanie samochodu osobowego, ciężarowego o DMC do 2 t, kempingowego, przyczepy lekkiej, kempingowej, motocykla	bez limitu kilometrów	bez limitu kilometrów
Holowanie samochodu ciężarowego o DMC powyżej 2 t do 3,5 t	bez limitu kilometrów	bez limitu kilometrów
Dostarczenie paliwa	TAK	TAK
Zorganizowanie parkingu	3 doby	3 doby
Dostarczenie części zamiennych	TAK	TAK
Złomowanie pojazdu	TAK	TAK

POMOC W PODRÓŻY WERSJA LUX	Limity w razie awarii	Limity w razie wypadku
Przewóz Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia usługa świadczona dla pojazdów osobowych i ciężarowych o DMC do 2t	150 km	150 km
Kontynuacja podróży albo powrót Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania	300 km	300 km
Zakwaterowanie	TAK	TAK
Wynajem pojazdu zastępczego oraz dostarczenie i odbiór pojazdu zastępczego (wariant Polska i Europa – w przypadku wypadku i kradzieży – brak ograniczenia km od miejsca zamieszkania)	3 doby	3 doby
Wynajem pojazdu zastępczego oraz dostarczenie i odbiór pojazdu zastępczego (wariant Polska i Europa – w przypadku awarii – brak ograniczenia km od miejsca zamieszkania) – dla samochodów osobowych w wieku do 12 lat	TAK	TAK
Wynajem pojazdu zastępczego oraz dostarczenie i odbiór pojazdu zastępczego (wariant Polska i Europa – w przypadku awarii – realizowane od 50 km od miejsca zamieszkania) - dla samochodów osobowych w wieku pow. 12 lat	TAK	TAK
Wariant krótkoterminowy – 50 km od miejsca zamieszkania	TAK	TAK
Odbiór naprawionego pojazdu	TAK	TAK
Pomoc administracyjna	TAK	TAK
Serwis tłumacza przez telefon	TAK	TAK

POMOC DLA ZWIERZĄT	TAK	TAK	TAK
Przewóz zwierzęcia z miejsca zdarzenia do innego opiekuna lub do lecznicy i kliniki weterynaryjnej	TAK	TAK	TAK

POMOC MEDYCZNA NA TERYTORIUM POLSKI	TAK	TAK	TAK
Pomoc psychologa	łącznie 5 wizyt	łącznie 5 wizyt	łącznie 5 wizyt
Natychmiastowa wizyta i opieka	po 250 zł doba/osoba	po 250 zł doba/osoba	po 250 zł doba/osoba
Transport medyczny ze szpitala	500 zł	500 zł	500 zł
Organizacja wizyty pielęgniarzkiej	TAK	TAK	TAK
Opieka nad zwierzęciem	7 dób	7 dób	7 dób
Użyłżajka zwłok zwierzęcia	TAK	TAK	TAK
Transport medyczny	500 zł	500 zł	500 zł
Powrót pasażera	TAK	TAK	TAK

POMOC MEDYCZNA ZA GRANICĄ	TAK	TAK	TAK
Informacja i natychmiastowa pomoc medyczna	TAK	TAK	TAK
Hospitalizacja	łącznie 5 wizyt	łącznie 5 wizyt	łącznie 5 wizyt
Powrót pasażera, przewóz medyczny, zastępczy kierowca	po 250 zł doba/osoba	po 250 zł doba/osoba	po 250 zł doba/osoba
Natychmiastowa wizyta	500 zł	500 zł	500 zł
Natychmiastowa opieka	TAK	TAK	TAK
Dostarczenie niezbędnych leków	200 EUR	200 EUR	200 EUR
Odwierzenie dzieci pozostawionych bez opieki	2000 EUR	2000 EUR	2000 EUR
Transport zwłok	TAK	TAK	TAK

POMOC PRZY USZKODZENIU OPONY	TAK	TAK	TAK
Pokrycie kosztów naprawy opony, pomoc telefoniczna	TAK	TAK	TAK
Wszystkie wersje i wariantach Auto Assistance Plus zapewniamy przekazanie wiadomości oraz POMOC INFORMACYJNA o warsztatach, hotelach, komunikacji publicznej, pomocy drogowej, możliwości wynajmu pojazdu zastępczego, hotelach dla zwierząt lub najbliższej klinice weterynaryjnej.			