

| Zakres pomocy                                                            | START                                                              | STANDARD                                                                                                                 | PREMIUM                                             |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Dostępność wariantów                                                     | darmowy do OC                                                      | darmowy do AC dla pojazdów do 10 lat<br>płatny do AC dla pojazdów od 11 do 13 lat<br>płatny do OC                        | płatny do OC lub AC                                 |
| Zakres terytorialny                                                      | tylko RP                                                           | RP + opcja zagranica*                                                                                                    | RP + zagranica                                      |
| Usprawnienie na miejscu                                                  | również pojazdu uszkodzonego                                       | usprawnienie i pokrycie kosztów drobnych części do 100 zł                                                                |                                                     |
| Holowanie pojazdu w RP                                                   | pojazd: sprawcy do najbliższego warsztatu; uszkodzonego bez limitu | do 100 km                                                                                                                | bez limitu                                          |
| Holowanie pojazdu za granicą RP                                          | —                                                                  | do 100 km / opcja 1 000 km*                                                                                              | do 200 km / opcja 1 000 km*                         |
| Zwiększenie limitu holowania przy rezygnacji ze świadczeń dodatkowych    | —                                                                  | o kwotę odpowiadającą cenie wykonania usługi jednego ze świadczeń dodatkowych                                            |                                                     |
| Parkowanie pojazdu (przy zdarzeniu poza godzinami pracy warsztatu)       | —                                                                  | do 3 dni                                                                                                                 |                                                     |
| Refundacja kosztów holowania na autostradzie                             | —                                                                  | do 125 euro w RP / do 250 euro poza RP                                                                                   |                                                     |
| Przewiezienie kierowcy i pasażera holowanego pojazdu                     | —                                                                  | do miejsca: udostępnienia pojazdu zastępczego, zakwaterowania w hotelu lub umożliwiającego kontynuowanie dalszej podróży |                                                     |
| Pojazd zastępczy po awarii**                                             | —                                                                  | do 3 dni                                                                                                                 | do 7 dni                                            |
| Pojazd zastępczy po wypadku lub kradzieży**                              | usługa organizacyjna dla pojazdu uszkodzonego                      | do 7 dni                                                                                                                 | do 14 dni                                           |
| Zakwaterowanie w hotelu**                                                | —                                                                  | do 3 dób                                                                                                                 | do 4 dób                                            |
| Kontynuacja podróży**                                                    | —                                                                  | ■                                                                                                                        | ■                                                   |
| Hotel na 1 dobę + pojazd zastępczy** (usługa łączona na wniosek klienta) | —                                                                  | po awarii do 2 dni, po wypadku i kradzieży do 5 dni                                                                      | po awarii do 3 dni, po wypadku i kradzieży do 7 dni |
| Odbiór naprawionego pojazdu                                              | —                                                                  | ■                                                                                                                        | ■                                                   |
| Brak paliwa                                                              | —                                                                  | ■                                                                                                                        | ■                                                   |
| Rozładowanie akumulatora                                                 | —                                                                  | ■                                                                                                                        | ■                                                   |
| Zatrzaśnięcie kluczyków                                                  | —                                                                  | ■                                                                                                                        | ■                                                   |
| Wymiana koła                                                             | —                                                                  | ■                                                                                                                        | ■                                                   |
| Przewóz i opieka nad dziećmi do 18 lat                                   | —                                                                  | do 3 dni / do 400 zł                                                                                                     |                                                     |
| Transport zwierzęcia                                                     | —                                                                  | do najbliższego hotelu dla zwierząt lub lecznicy                                                                         |                                                     |
| Odholowanie przyczepy ciągniętej przez ubezpieczony pojazd               | —                                                                  | ■                                                                                                                        | ■                                                   |
| Transport medyczny                                                       | —                                                                  | ■                                                                                                                        | ■                                                   |
| Dostawa części zamiennych***                                             | —                                                                  | ■                                                                                                                        | ■                                                   |
| Złomowanie pojazdu***                                                    | —                                                                  | ■                                                                                                                        | ■                                                   |
| Usługa tłumacza***                                                       | —                                                                  | ■                                                                                                                        | ■                                                   |
| Przekazanie pieniędzy na naprawę***                                      | —                                                                  | ■                                                                                                                        | ■                                                   |
| Pomoc prawnika***                                                        | —                                                                  | ■                                                                                                                        | ■                                                   |
| Poinformowanie o wypadku osoby bliskiej                                  | —                                                                  | ■                                                                                                                        | ■                                                   |
| Pomoc informacyjna                                                       | ■                                                                  | ■                                                                                                                        | ■                                                   |
| Pomoc administracyjna                                                    | ■                                                                  | ■                                                                                                                        | ■                                                   |
| Pomoc prawna                                                             | —                                                                  | ■                                                                                                                        | ■                                                   |
| Franszyza 20 km                                                          | —                                                                  | możliwość zniesienia za dopłatą                                                                                          |                                                     |
| Limit świadczeń                                                          | —                                                                  | 2                                                                                                                        | 3                                                   |
| Suma ubezpieczenia                                                       | 10 000 euro                                                        | 10 000 euro                                                                                                              | 10 000 euro                                         |

Pełen opis warunków i zakresu usług assistance zawierają ogólne warunki ubezpieczenia Pakiet Auto

\* opcja dostępna za dopłatą składki

\*\* jeżeli pojazd został odholowany do warsztatu i nie może zostać naprawiony tego samego dnia, zastosowanie może mieć jedna ze wskazanych usług

\*\*\* usługa organizowana, gdy wypadek miał miejsce za granicą RP