

# PORÓWNANIE ASSISTANCE

## MÓJ SAMOCHÓD & ASSISTANCE MAKSYMALNY

Całodobowa, fachowa pomoc w trudnych sytuacjach na drodze,  
dostępna 7 dni w tygodniu

	Pakiet: Komfort	Pakiet: Plus, Ekstra, Max	OC samodzielne, Pakiet: Komfort, Plus, Ekstra, Max	Pamiętaj!
Wariant	Podstawowy	Rozszerzony	Maksymalny	✓ Możliwość dokupienia wariantu Maksymalnego do OC, AC z pakietu Max, w tym krótko-terminowego – do wieku pojazdu 18 lat, dla każdego rodzaju pojazdu
<b>Zakres terytorialny</b>	Polska oraz pozostałe kraje europejskie (w tym europejska część Turcji i grecka część Cypru), oprócz Białorusi, Mołdawii, Rosji, Ukrainy i Gruzji			✓ We wszystkich wariantach ochrona nie tylko w Polsce, ale też większości krajów europejskich
<b>Podstawowe zdarzenia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>awaria<sup>1</sup></li> <li>wypadek</li> <li>pęknięcie przedniej szyby</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>awaria<sup>1</sup></li> <li>wypadek</li> <li>pęknięcie przedniej szyby</li> <li>wandalizm</li> <li>kradzież</li> <li>kradzież części lub wyposażenia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>awaria<sup>1</sup></li> <li>wypadek</li> <li>pęknięcie przedniej szyby</li> <li>wandalizm</li> <li>kradzież</li> <li>kradzież części lub wyposażenia</li> </ul>	✓ Atrakcyjny zakres Assistance Podstawowy, w pakiecie Komfort z pomocą w przypadku awarii
<b>Holowanie</b>	do najbliższego warsztatu naprawczego	do 150 km	bez limitu – Polska, do 750km – poza Polską (rozładowanie akumulatora, przebita opona, zatankowanie niewłaściwego paliwa do 150km)	✓ Holowanie dostępne w przypadku unieruchomienia pojazdu
<b>Holowanie przyczepy<sup>2</sup></b>	brak	brak	zgodnie z powyższymi limitami (z wyjątkiem przebitej opony i braku paliwa)	✓ Holowanie bez limitu w Polsce w wariantcie Maksymalnym obejmuje również przyczepę
<b>Pojazd zastępczy na czas naprawy</b>	brak	<ul style="list-style-type: none"> <li>do 4 dni / 2x w okresie ubezpieczenia</li> <li>awaria</li> <li>zatankowanie niewłaściwego paliwa</li> <li>utrata, zatrzęsienie lub uszkodzenie kluczyka lub innego urządzenia używanego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>do 6 dni / 2x w okresie ubezpieczenia</li> <li>awaria</li> <li>zatankowanie niewłaściwego paliwa</li> <li>utrata, zatrzęsienie lub uszkodzenie kluczyka lub innego urządzenia używanego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Brak wymogu holowania przez Allianz</li> <li>✓ Pojazd zastępczy na rzeczywisty czas naprawy</li> <li>✓ Pojazd zastępczy oferowany jest w klasie niższej niż pojazd ubezpieczony, ale nie wyższej niż C (wariant Rozszerzony) lub nie wyższej niż D (wariant Maksymalny)</li> </ul>
<b>Naprawa na miejscu maks 1 roboczogodzina</b>	✓	✓	✓	✓ Brak franszyzy kilometrowej w przypadku awarii – pomożemy także pod samym domem
<b>Wymiana koła w przypadku przebicia opony podczas jazdy</b>	brak skorzystaj z usługi mobilności!	wymiana koła w miejscu zdarzenia lub holowanie do najbliższego warsztatu lub innego miejsca do 150km lub do zakładu wulkanizacyjnego		
<b>Brak paliwa</b>	brak skorzystaj z usługi mobilności!	dostarczenie paliwa w ilości wystarczającej do dojechania do najbliższej stacji benzynowej		
<b>Podstawienie i odbiór pojazdu zastępczego</b>	brak	✓ podstawienie ✓ odbiór jeśli do 50 km od miejsca podstawienia (dotyczy zdarzeń w Polsce i poza Polską)	✓ podstawienie ✓ odbiór jeśli do 50 km od miejsca podstawienia (warunek dotyczy tylko zdarzeń poza Polską)	
<b>Usługa mobilności transport kierowcy i pasażerów z miejsca zdarzenia do innego dowolnego miejsca</b>	do 50 km (pociągami, autobusem lub taksówką)	do 100 km (pociągami, autobusem lub taksówką)		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Usługa dostępna w przypadku całego katalogu zdarzeń objętych ochroną, m.in. również w przypadku przebicia opony czy zatrzęsienia kluczyków wewnątrz pojazdu</li> <li>✓ Pomoc dostępna nawet pod domem!</li> </ul>
<b>USŁUGI NIE MOŻNA ŁĄCZYĆ</b>	<b>Zakwaterowanie w hotelu<sup>3</sup></b>	brak	✓ do 3 nocy, do 75 EUR/noc/osoba w hotelu 3-gwiazdkowym	✓ Zakwaterowanie w hotelu albo powrót do miejsca zamieszkania można łączyć z udostępnieniem pojazdu zastępczego
	<b>Powrót do miejsca zamieszkania lub kontynuacja podróży<sup>4</sup></b>	brak	tylko powrót do miejsca zamieszkania	✓

### MATERIAŁ WEWNĘTRZNY

Niniejszy materiał jest skierowany wyłącznie do agentów Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A. i nie jest przeznaczony do dystrybucji wśród klientów lub potencjalnych klientów Allianz.

Szczegółowy zakres i warunki ubezpieczenia regulują Przewodnik po ubezpieczeniu Mój Samochód zatwierdzony uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 11/2019 z dn. 22.02.2019 r. oraz Przewodnik po ubezpieczeniu Assistance Maksymalny zatwierdzony uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 12/2019 z dn. 22.02.2019 r., w których znajdują się postanowienia dotyczące m.in. składek, zakresu ubezpieczenia, ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności TUiR Allianz Polska S.A. oraz warunków wypłaty i zasad obliczania świadczeń ubezpieczeniowych. Są one dostępne u agenta ubezpieczeniowego Allianz oraz na stronie internetowej [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl).

Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000028261, NIP 525-15-65-015, REGON 012267870, wysokość kapitału zakładowego: 377 241 000 zł (wpełacony w całości).

## PRZYPISY

1: rozładowanie akumulatora – pomoc dwa razy w okresie ubezpieczenia.

2: Warunek otrzymania usługi:

- zorganizowaliśmy holowanie ubezpieczonego pojazdu lub
- skradziony ubezpieczony pojazd nie został odnaleziony w ciągu 48 godzin od chwili zgłoszenia kradzieży na policję.

3: Warunek otrzymania usługi:

- ubezpieczony pojazd został unieruchomiony w odległości większej niż 50 km od znajdującego się w Polsce miejsca zamieszkania Ubezpieczonego oraz:
- zorganizowaliśmy holowanie ubezpieczonego pojazdu oraz
- w oparciu o informacje otrzymane przez nas z warsztatu naprawczego szacowany czas naprawy pojazdu przekracza 24 godziny.

4: Organizacja i pokrycie kosztu powrotu kierowcy i pasażerów do znajdującego się w Polsce miejsca zamieszkania kierowcy ubezpieczonego pojazdu organizacja i pokrycie kosztu kontynuacji podróży kierowcy i pasażerów do miejsca docelowego, wskazanego przez kierowcę.

## DEFINICJE

### AWARIA

nieoczekiwana niesprawność ubezpieczonego pojazdu pochodzenia mechanicznego, elektrycznego lub elektronicznego, która powoduje jego unieruchomienie lub:

- rozładowanie akumulatora,
- niesprawność oświetlenia zewnętrznego pojazdu,
- niesprawność wycieraczek,
- niesprawność pasów bezpieczeństwa,
- niesprawność alarmu.

### USŁUGA MOBILNOŚCI

organizacja i pokrycie kosztu transportu kierowcy i pasażerów ubezpieczonego pojazdu z miejsca zdarzenia do innego dowolnego miejsca oddalonego o maksymalnie 50km (wariant Podstawowy) lub 100 km (wariant Rozszerzony lub Maksymalny) od miejsca zdarzenia.

### WARSZTAT NAPRAWCZY

warsztat zlokalizowany najbliżej miejsca zdarzenia objętego ochroną i rekomendowany przez nas. Możesz wybrać inny warsztat, jeśli odległość pomiędzy miejscem zdarzenia ubezpieczeniowego a wybranym przez Ciebie warsztatem, jest mniejsza niż odległość między miejscem zdarzenia ubezpieczeniowego a warsztatem naprawczym rekomendowanym przez nas.

### WYPADEK

zdarzenie, którego skutkiem jest uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego pojazdu spowodowane przez:

- nagłe zetknięcie się ubezpieczonego pojazdu z innym pojazdem, uczestnikiem ruchu drogowego, przedmiotem lub zwierzęciem znajdującym się na zewnątrz ubezpieczonego pojazdu,
- pożar, eksplozję, implozję,
- huragan, grad, uderzenie pioruna, powódź, osunięcia ziemi lub zapadnięcie ziemi, lawiny lub działanie innych sił przyrody,
- działanie czynnika termicznego i chemicznego pochodzącego spoza ubezpieczonego pojazdu,
- utratę możliwości poruszania się ubezpieczonego pojazdu wynikającą z najechania na przedmiot w taki sposób, że koła ubezpieczonego pojazdu nie mają wystarczającej styczności z nawierzchnią,
- opuszczenie drogi w wyniku utraty panowania nad ubezpieczonym pojazdem.

**W ramach Autocasco** zwrócimy również uzasadnione koszty holowania pojazdu – maksymalnie do 3000 zł dla pojazdów ciężarowych o ładowności powyżej 3,5 tony oraz 1000 zł dla pozostałych pojazdów. Koszty holowania poza Polską lub holowania do Polski – które zwrócimy – to maksymalnie 1000 euro.

**W ramach Autocasco – wariant warsztat partnerski** – Klient może liczyć na dodatkowe usługi assistance:

- pojazd zastępczy na cały okres naprawy, niezależnie od technologicznego czasu naprawy (o ile taki pojazd jest dostępny w warsztacie), niezależnie od posiadanego wariantu Assistance
- usługę door-to-door (darmowe odwiezienie samochodu z warsztatu we wskazane przez Klienta miejsce po ukończeniu naprawy)

**W ramach Autocasco:** możliwość ubezpieczenia pojazdu powyżej 12 roku eksploatacji, nie starszego niż 18 lat.

# ASSISTANCE W LICZBACH

dane wewnętrzne Allianz za rok 2018

# 1

tyle razy holujemy  
na godzinę

# 8 na 10

klientom pomagamy  
w mniej niż 35 minut

# 53 lata

Jeśli zliczyć dni, to tyle tącznie wynajmujemy  
pojazdy zastępcze przez jeden rok

# 54 osobom

pomagamy dziennie

# 1 269 439 km

na taką odległość holowaliśmy do tej  
pory klientów Allianz – to ponad trzy  
razy dalej niż z Ziemi do Księżycy

Usługę w zakresie Assistance świadczy dla Ciebie w naszym imieniu AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie.

Limit naszej odpowiedzialności w Assistance wyrażony jest m.in. w dniach i częstotliwościach korzystania z usługi assistance (pojazd zastępczy), roboczogodzinach (naprawa na miejscu zdarzenia), kilometrach (holowanie) i dobach hotelowych (usługa zakwaterowania w hotelu). Nie limitujemy naszych usług sumą ubezpieczenia.

**Allianz odpowiada na wyzwania dzisiejszego rynku ubezpieczeniowego i oczekiwania Klientów. Dbamy o nich tak, by mieli jak najlepszą i najszybszą pomoc. Dlatego wprowadziliśmy innowacyjne rozwiązanie technologiczne – system umożliwiający monitorowanie lokalizacji pomocy drogowej i kontrolę stanu realizacji usługi dla klienta.**

## JAK TO DZIAŁA?



Klient dzwoni do centrum alarmowego Allianz 224 224 224 i opisuje problem.



Konsultant na infolinii rejestruje zgłoszenie i wysyła pomoc drogową.



Do Klienta wysyłana jest wiadomość SMS z informacją o pomocy drogowej i linkiem.



Po kliknięciu w link klient jest przekierowany na stronę mobilną, w której na mapie w czasie rzeczywistym widzi miejsce, w którym jest pomoc drogowa i przewidywany czas dojazdu.